



Nhanh hơn mong đợi

## BẢNG CAM KẾT KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ SNV

### I. CAM KẾT CỦA SNV

#### 1. LỊCH GIAO NHẬN

(Theo giờ Việt Nam)

CHỐT NHẬN HÀNG	LỊCH GIAO HÀNG NHANH NHẤT	LỊCH GIAO HÀNG CHẬM NHẤT
Thứ 7 (10:00)	- Thứ 4 tại HN - Thứ 6 tại HCM	- Thứ 5 tại HN - Thứ 7 tại HCM
Thứ 3 (10:00)	- Thứ 6 tại HN - Thứ 2 tại HCM	- Thứ 7 tại HN - Thứ 3 tại HCM
Thứ 5 (10:00)	- Thứ 2 tại HN - Thứ 4 tại HCM	- Thứ 3 tại HN - Thứ 5 tại HCM

SNV cam kết thực hiện đúng LỊCH GIAO NHẬN trên.

Nếu vi phạm, Chúng tôi cam kết bồi thường 5,000 VNĐ/kg (tính theo trọng lượng thực).

#### Lưu ý:

- LỊCH GIAO NHẬN có thể thay đổi vào các ngày lễ của Nhật và Việt Nam. SNV sẽ thông báo thường xuyên trên website [www.shipnhatviet.com](http://www.shipnhatviet.com)

#### 2. PHƯƠNG THỨC GIAO NHẬN

- Khách hàng đóng hàng và gửi kèm hoá đơn vào kiện hàng
- Gửi hàng cho SNV thông qua các công ty giao nhận (Yamato, Bưu điện, Sagawa,...) hoặc các điểm gửi hàng (Combini,...)
- Lựa chọn một trong hai phương thức giao nhận của SNV

##### a. Giao Nhận Nguyên Kiện, Đúng Trọng Lượng

- Khi **nhận hàng** tại Kho Nhật, SNV thông báo số kg đã nhận, theo định dạng ##,##. ví dụ 15.25kg.
- Khi **giao hàng** tại Việt Nam, SNV giao kiện hàng đúng số kg đã thông báo (sai số cho phép  $\pm 0.5$ kg).



Nhanh hơn mong đợi

#### THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Địa chỉ: Lầu 12, Số 39B Đường Trường Sơn, P.4, Q.Tân Bình, TP.HCM

Hotline: 0909 268 247

Email: [contact@shipnhatviet.com](mailto:contact@shipnhatviet.com)



## Nhanh hơn mong đợi

### **b. Giao Nhận Chi Tiết**

- Khách hàng đăng ký dịch vụ **Kiểm Hàng Chi Tiết** trước khi gửi hàng và đồng ý chi phí phát sinh.
- Khách hàng gửi kèm **Danh Sách Hàng Hoá** vào trong kiện hàng ([tải mẫu tại đây](#))
- Khi **nhận hàng** tại kho Nhật, SNV sẽ kiểm tra, so sánh chi tiết hàng đã nhận với **Danh Sách Hàng Hoá**. SNV sẽ thông báo kết quả kiểm tra (khi có sai số, hàng hoá sẽ bị đình trệ để xử lý trước khi xuất khẩu. Khi đó cam kết Lịch Giao Nhận sẽ không có hiệu lực)
- Khi giao hàng tại Việt Nam, SNV yêu cầu Khách hàng kiểm hàng và xác nhận chi tiết trên Phiếu Giao Hàng.

### **3. BỒI THƯỜNG KHI CÓ TRANH CHẤP**

Khi xảy ra tranh chấp: hư hỏng, mất hàng. SNV có chính sách bồi thường rõ ràng như sau.

#### ➤ **Đối Với Hàng Hư Hỏng**

Vì vận chuyển quốc tế, trải qua nhiều công đoạn bốc dỡ nên rất dễ làm hư hỏng hàng hoá. SNV không cam kết đảm bảo an toàn cho hàng dễ vỡ. Khách hàng phải cẩn thận đóng gói hàng hoá trước khi gửi hàng.

SNV có dịch vụ đóng gói, nhưng cũng không cam kết an toàn 100% cho hàng dễ vỡ.

#### ➤ **Đối Với Trường Hợp Thất Thoát Hàng Hóa**

<b>Dịch Vụ Kiểm Hàng</b>	Có	Có	Không
<b>Hoá Đơn</b>	Có	Không	Có/Không
<b>Mức Bồi Thường</b>	100%, Tối đa 2,000,000 / món	500,000 / 1kg	300,000 / 1kg



Nhanh hơn mong đợi

#### THÔNG TIN LIÊN HỆ:

**Địa chỉ:** Lầu 12, Số 39B Đường Trường Sơn, P.4, Q.Tân Bình, TP.HCM

**Hotline:** 0909 268 247

**Email:** [contact@shipnhatviet.com](mailto:contact@shipnhatviet.com)



# Nhanh hơn mong đợi

- Có sử dụng dịch vụ kiểm hàng chi tiết.
  - Có hóa đơn đầy đủ: Bồi thường 100%. Tối đa 2.000.000đ/món.
  - Không có hóa đơn: Bồi thường 500.000đ/kg.
- Không sử dụng dịch vụ kiểm hàng chi tiết và chênh lệch thấp hơn công sai cho phép (0,5kg/kiện): Bồi thường 300.000 đ/kg.

## II. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

### 1. HÀNG HOÁ HỢP PHÁP

Đảm bảo tính hợp pháp của hàng hóa theo quy định của pháp luật Việt Nam và Quốc tế (hàng hóa cần đầy đủ hóa đơn và có nguồn gốc rõ ràng, không phải hàng cấm, hàng nguy hiểm...)

Khách hàng tự mua hàng tại Nhật và thanh toán qua thẻ tín dụng, phải cung cấp thông tin cá nhân: bản sao 2 mặt CMND/thẻ ID hoặc bản sao Hộ Chiếu (mặt có hình)

Cung cấp cho bên SNV đúng và đầy đủ thông tin kiện hàng và hàng hóa khi cần thiết 24 tiếng trước khi hàng đến kho SNV tại Nhật: mã vận đơn, số lượng, khối lượng, chủng loại, kích thước, chi tiết về thông số kỹ thuật, tính chất của hàng hóa, điều kiện xếp dỡ, bảo quản đặc biệt (nếu có)

### 2. ĐÓNG GÓI ĐÚNG QUY CÁCH

Đóng gói hàng hoá theo tiêu chuẩn tiếp vận hàng hóa trong nước cho hàng hóa được tiếp vận trong nước và/hoặc tiêu chuẩn quốc tế cho hàng hóa xuất khẩu. Tất cả kiện hàng phải đóng bằng thùng giấy, có trọng lượng từ 20kg - 25kg; tổng kích thước 3 chiều không quá 3m và không có 1 chiều dài quá 1.5m.

Kiện hàng có ít nhất 2 loại hàng trở lên không bao gồm hàng audio (quần áo, mỹ phẩm, gia dụng, ...). Không có hàng dễ vỡ.

Khi gửi hàng Khách hàng phải điền đầy đủ thông tin người nhận (theo hướng dẫn của SNV) và người gửi trên vận đơn. SNV sẽ trả hàng ngay với những kiện hàng không điền hoặc điền thiếu thông tin người gửi (Họ tên, Số điện thoại, địa chỉ )

### 3. THANH TOÁN ĐÚNG HẠN

Khi nhận hàng tại Kho Nhật, SNV sẽ gửi báo giá đến Khách Hàng.

Sau khi nhận báo giá từ phía SNV khách hàng có nhiệm vụ thanh toán tiền trễ nhất là 2 ngày. Việc thanh toán chậm sẽ bị tính phí phạt 5% / tổng tiền hàng / ngày.



Nhanh hơn mong đợi

#### THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Địa chỉ: Lầu 12, Số 39B Đường Trường Sơn, P.4, Q.Tân Bình, TP.HCM

Hotline: 0909 268 247

Email: [contact@shipnhativiet.com](mailto:contact@shipnhativiet.com)



# Nhanh hơn mong đợi

## LỊCH THANH TOÁN

CHỐT NHẬN HÀNG	BÁO GIÁ	THANH TOÁN
Thứ 7 (10:00)	Thứ 2	Thứ 3
Thứ 3 (10:00)	Thứ 4	Thứ 5
Thứ 5 (10:00)	Thứ 6	Thứ 7

### Lưu ý:

Lịch thanh toán có thể thay đổi vào các ngày lễ của Nhật và Việt Nam. SNV sẽ thông báo qua mail.

#### 4. ĐỊA CHỈ GIAO HÀNG TẠI VIỆT NAM

Khách hàng cung cấp một địa chỉ giao hàng duy nhất tại Việt Nam.

Khi thay đổi địa chỉ, khách hàng phải thông báo và SNV xác nhận sự thay đổi trước khi gửi hàng đến kho tại Nhật.

Địa chỉ giao hàng tại Việt Nam

Họ tên :

Địa chỉ :

Tel :

### Lưu ý:

Việc thay đổi địa chỉ sau khi gửi hàng. Khách hàng sẽ chịu các chi phí vận chuyển phát sinh.

**Đại diện SNV**

**Khách hàng**



Nhanh hơn mong đợi

### THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Địa chỉ: Lầu 12, Số 39B Đường Trường Sơn, P.4, Q.Tân Bình, TP.HCM

Hotline: 0909 268 247

Email: [contact@shipnhatviet.com](mailto:contact@shipnhatviet.com)